



Termin-Reservations-Tool (TRT)

BINARYCUBE GMBH

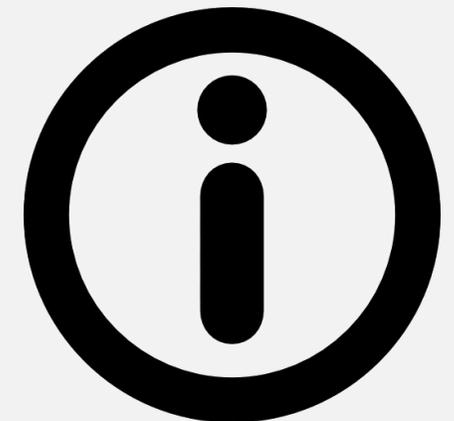
Einleitung / Hinweis – TRT / HelpBase

Software für online Terminbuchung

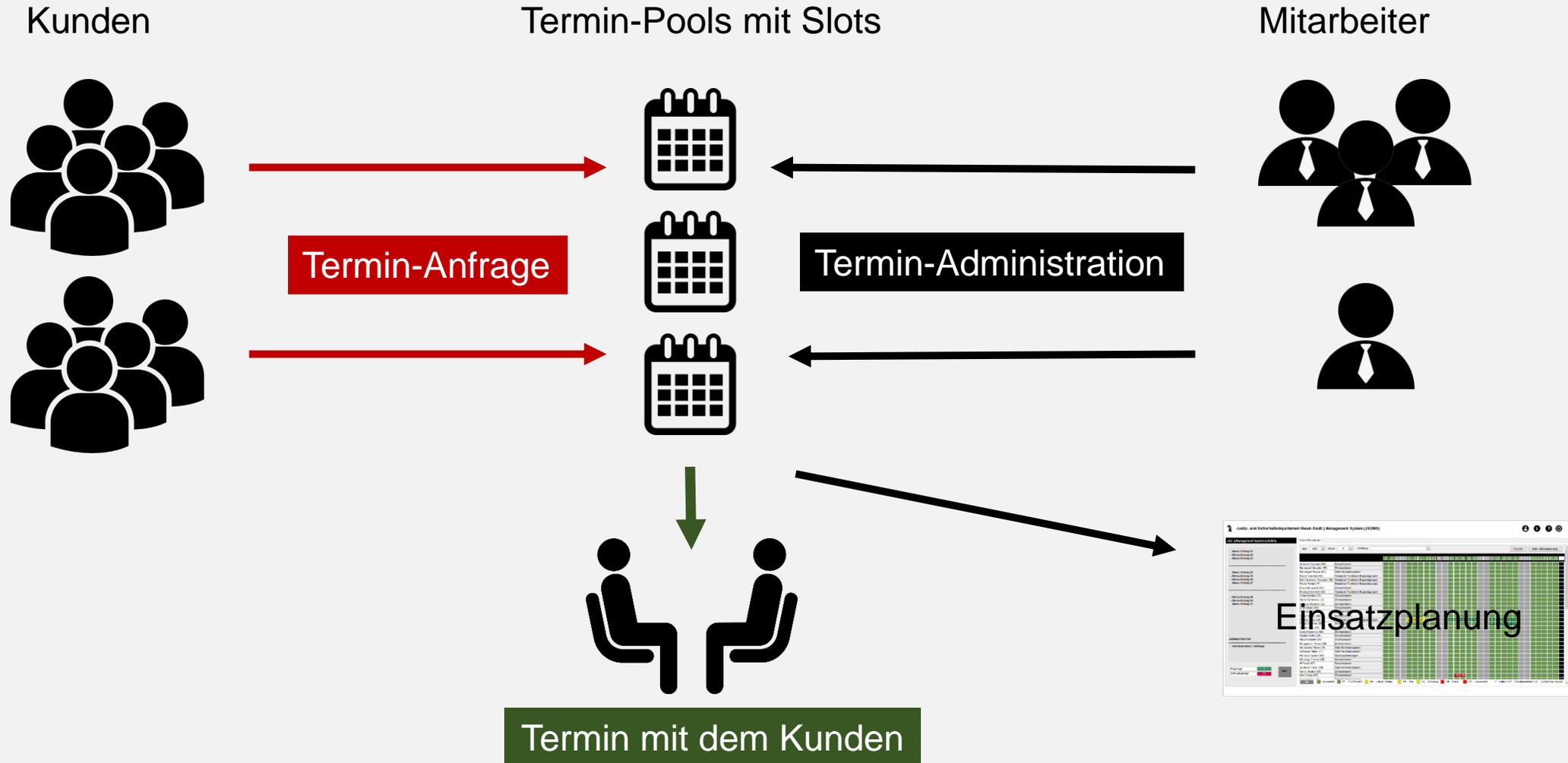
Lassen Sie Ihre Kunden Ihre Termine einfach online buchen. Ideal für Passämter, Standesamt, Schalterzentralen, Banken, Versicherungen, Restaurants, Pflegedienste, Wellness, Therapeuten, Masseure, Kosmetikstudios, Friseursalons - eben alle, die ihre administrativen Aufwände zur Terminbuchung massiv vereinfachen möchten.

Mit dem online Terminplaner wird Ihre Terminverwaltung zum Kinderspiel

Verringern Sie Ihren Arbeitsaufwand und lassen Sie Ihre Kunden selbst die Termine buchen. Durch die gestaffelten Buchungen können Zeitfenster einfach auf Ihre Bedürfnisse angepasst werden. Durch die hinterlegte Statistik und Auswertungen können die Auslastungen schnell bewerten werden und das digital ohne grossen Aufwand. Alle Buchungen sind datenbanktechnisch abgelegt und können auf Wunsch via Schnittstelle auch in anderen Systemen wie ERP / CRM bereitgestellt werden. So kann unser Termin-Reservations-System auch mit einer Einsatzplanung für die Mitarbeiter gekoppelt werden.



Prozess-Übersicht



HOME



HelpBase Demo

Wissens-Management ist eine Investition in die Zukunft. Nur aktuelles, fundiertes und stets griffbares Know-how garantiert einen effizienten und produktiven Umgang mit den vorhandenen Ressourcen. U.a. im Bereich der Krisenintervention steht das zielgenaue, fehlerfreie und kooperative Vorgehen im Vordergrund. Einer der zentralen Aspekte der HelpBase ist die Prozessunterstützung sowohl für Leitzentralen und Krisenorganisationen, als auch für Mitarbeiter. Hierbei dient die HelpBase als zentrales Informations-System zur Bereitstellung aller relevanten Informationen von Drittsystemen wie z.B. Einsatzleitsystemen oder Systemen zur Überwachung und Sicherung des öffentlichen Raums. Die HelpBase kann zudem mit weiteren Informationen im Bereich von Interventionsunterlagen, Phasenpläne, Baupläne, Situationspläne, Ablaufprozessen... angereichert werden. Eine integrierte Terminverwaltung gibt zudem Aufschluss über bevorstehende Veranstaltungen wie Messen, Fussballspiele, Tunnelreinigungen, Tunnelsperrungen, Wartungsarbeiten,....

Mit Hilfe der Foren innerhalb des Systems können Posts zur Erweiterung der einzelnen Themen hinterlegt werden. Die HelpBase dient ebenso als Zertifizierungs-Plattform (E-Learning). Hierin können definierte Zielgruppen das erlernte Wissen rund um die Uhr testen und je nach Aufforderung eine Prüfung (Zertifizierung) ablegen. Die Kontrolle der Zertifizierung obliegt hierbei den Führungsverantwortlichen. Ein zentraler Bestandteil der HelpBase besteht auch darin Leitzentralen-Mitarbeiter in kritischen Situationen (Alarmer) mit Hilfe von vordefinierten CHECKLISTEN zu unterstützen, so dass die korrekte Abarbeitung und letztlich auch die Sicherheits-Aspekte stets korrekt befolgt werden. Durch Abfragen von Fehlercodierung aus Drittsystem können spezifische Checklisten als Unterstützung aufgeschaltet werden. In den folgenden Abbildungen wird anhand eines Beispiels einer realisierten HelpBase für Nationalstrassen die wesentlichen Bestandteile unserer HelpBase erläutert.



Dokumentation zur HelpBase aufrufen



Abmelden

WISSENS-THEMEN:

- ⊕ HTML - Grundlagen
- ⊕ SQL - Grundlagen
- ⊕ Einführung in Programmiersprachen
 - └ Mappedserver / GIS

HelpBase Demo

Wissens-Management ist eine Investition in die Zukunft. Nur aktuelles, fundiertes und stets griffbares Know-how garantiert einen effizienten und produktiven Umgang mit den vorhandenen Ressourcen. U. a. im Bereich der Krisenintervention steht das zielgenaue, fehlerfreie und kooperative Vorgehen im Vordergrund. Einer der zentralen Aspekte der HelpBase ist die Prozessunterstützung sowohl für Leitzentralen und Krisenorganisationen, als auch für Mitarbeiter. Hierbei dient die HelpBase als zentrales Informations-System zur Bereitstellung aller relevanten Informationen von Drittsystemen wie z. B. Einsatzleitsystemen oder Systeme zur Überwachung und Sicherung des öffentlichen Raums. Die HelpBase kann zudem mit weiteren Informationen im Bereich von Interventionsunterlagen, Phasenpläne, Baupläne, Situationspläne, Ablaufprozessen... angereichert werden. Eine integrierte Terminverwaltung gibt zudem Aufschluss über bevorstehende Veranstaltungen wie Messen, Fussballspiele, Tunnelreinigungen, Tunnelsperrungen, Wartungsarbeiten,...

Mit Hilfe der Foren innerhalb des Systems können Posts zur Erweiterung der einzelnen Themen hinterlegt werden. Die HelpBase dient ebenso als Zertifizierungs-Plattform (E-Learning). Hierin können definierte Zielgruppen das erlernte Wissen rund um die Uhr testen und je nach Aufforderung eine Prüfung (Zertifizierung) ablegen. Die Kontrolle der Zertifizierung obliegt hierbei den Führungsverantwortlichen. Ein zentraler Bestandteil der HelpBase besteht auch darin Leitzentralen-Mitarbeiter in kritischen Situationen (Alarme) mit Hilfe von vordefinierten CHECKLISTEN zu unterstützen, so dass die korrekte Abarbeitung und letztlich auch die Sicherheits-Aspekte stets korrekt befolgt werden. Durch Abfragen von Fehlercodierung aus Drittsystem können spezifische Checklisten als Unterstützung aufgeschaltet werden. In den folgenden Abbildungen wird anhand eines Beispiels einer realisierten HelpBase für Nationalstrassen die wesentlichen Bestandteile unserer HelpBase erläutert.



Dokumentation zur HelpBase aufrufen



Dienstleistungsbereiche

BINARYCUBE GMBH // HELPBASE DEMO Suchen ...

HOME | Dokumentation | Video - Plattform | EXAMEN / Zertifizierung | Auswertungen (Bsp) | Dokumente (DMS) | Forum | Pendenzen-Management | Demo Helpbase APS >> | Termin

Abmelden

WISSENS-THEMEN:

- [-] HTML - Grundlagen
- [-] SQL - Grundlagen
- [-] Einführung in Programmiersprachen
 - [-] Mapserver / GIS

Dienstleistungsbereiche

PASS UND IDENTITÄTSKARTEN

Hier steht der Text mit den Detail-Informationen zur entspr. Service-Kategorie / Bereich ... Hier steht der Text mit den Detail-Informationen zur entspr. Service-Kategorie / Bereich ... Hier steht der Text mit den Detail-Informationen zur entspr. Service-Kategorie / Bereich ... Hier steht der Text mit den Detail-Informationen zur entspr. Service-Kategorie / Bereich ... Hier steht der Text mit den Detail-Informationen zur entspr. Service-Kategorie / Bereich ... Hier steht der Text mit den Detail-Informationen zur entspr. Service-Kategorie / Bereich ...

ZIVILSTANDESAMT

Hier steht der Text mit den Detail-Informationen zur entspr. Service-Kategorie / Bereich ... Hier steht der Text mit den Detail-Informationen zur entspr. Service-Kategorie / Bereich ... Hier steht der Text mit den Detail-Informationen zur entspr. Service-Kategorie / Bereich ... Hier steht der Text mit den Detail-Informationen zur entspr. Service-Kategorie / Bereich ... Hier steht der Text mit den Detail-Informationen zur entspr. Service-Kategorie / Bereich ... Hier steht der Text mit den Detail-Informationen zur entspr. Service-Kategorie / Bereich ...

Verschiedene Dienstleistungsbereiche

Verfügbare Mitarbeiter Teams im Dienstleistungsbereich

BINARYCUBE GMBH // HELPBASE DEMO Suchen ...

HOME | Dokumentation | Video - Plattform | EXAMEN / Zertifizierung | Auswertungen (Bsp) | Dokumente (DMS) | Forum | Pendenzen-Management | Demo Helpbase APS >> | Termin

Abmelden

WISSENS-THEMEN:

- HTML - Grundlagen
- SQL - Grundlagen
- Einführung in Programmiersprachen
 - Mapserver / GIS

Verfügbare Mitarbeiter / Bereiche: Pass und Identitätskarten

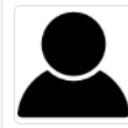
	<p>Hanspeter Thäler</p> <p>Termin-Vereinbarung</p>
	<p>Fritz Schütz</p> <p>Termin-Vereinbarung</p>

In diesem Bereich stehen die Mitarbeiter / Teams des jeweiligen Dienstleistungsbereich zur Verfügung. Die Anklicken eines Mitarbeiters / Team gelangt der Endbenutzer in die Terminauswahl

Neben einzelnen Mitarbeitern können hier auch Teams bereit gestellt werden.

Abmelden

Pfadierung: / Dienstleistungsbereiche / Pass und Identitätskarten / Hanspeter Thäler



Hanspeter Thäler

Termin-Vereinbarung

WISSENS-THEMEN:

- ⊕ HTML - Grundlagen
- ⊕ SQL - Grundlagen
- ⊕ Einführung in Programmiersprachen
 - └ Mapserver / GIS

Termin-Vereinbarung

← Vorherige Woche Nächste Woche →

Montag 03.05.2021	Dienstag 04.05.2021	Mittwoch 05.05.2021	Donnerstag 06.05.2021	Freitag 07.05.2021	Samstag 08.05.2021	Sonntag 09.05.2021
9:00	9:00	9:00	9:00	9:00		
10:00	10:00	10:00	10:00	10:00		
11:00	11:00	11:00	11:00	11:00		
12:00	12:00	12:00	12:00	12:00		
13:00	13:00	13:00	13:00	13:00		
14:00	14:00	14:00	14:00	14:00		
15:00	15:00	15:00	15:00	15:00		
16:00	16:00	16:00	16:00	16:00		

Hier stehen die verfügbaren (grün) Termine des Mitarbeiters / Team zur Verfügung. Bereits vergeben Termine werden rot dargestellt.

Die Zeitmatrix inkl. der einzelnen Timeslots können pro Mitarbeiter / Team unterschiedlich definiert werden.

BINARYCUBE GMBH // HELPBASE DEMO Suchen ...

HOME | Dokumentation | Video - Plattform | EXAMEN / Zertifizierung | Auswertungen (Bsp) | Dokumente (DMS) | Forum | Pendenzen-Management | Demo Helpbase APS >> | Termin

Abmelden

WISSENS-THEMEN:

- HTML - Grundlagen
- SQL - Grundlagen
- Einführung in Programmiersprachen
- Mapserver / GIS

● Persönliche Angaben
 ● Reservation bestätigen
 ● Reservation abschliessen

Bitte vervollständigen Sie die nachfolgenden Informationsfelder.
 Felder mit * sind zwingende Eingabefelder.

Name *

Email *

Telefon

Adresse (Strasse, PLZ, Ort, Land)

Bemerkungen

Weiter - Nächster Schritt

05.05.2021

10:00

Hanspeter Thäler

Pass und Identitätskarten

Der Endbenutzer muss für die Reservation des Termins seine persönlichen Daten erfassen. Durch Anklicken der Schaltfläche «Weiter» gelangt der Endbenutzer in die nachfolgende Übersicht.

Abmelden

WISSENS-THEMEN:

- + HTML - Grundlagen
- + SQL - Grundlagen
- + Einführung in Programmiersprachen
 - Mapserver / GIS



Um Ihre Reservierung zu bestätigen, füllen Sie bitte die für die Reservierung verwendete E-Mail und den in Ihrer E-Mail erhaltenen Code aus.

Email *

Bestätigungscode *

Bestätigen!

05.05.2021

10:00



Hanspeter Thäler

Pass und Identitätskarten



Do. 29.04.2021 18:06

Hanspeter Thäler <info@binary-cube.ch>

Please confirm your reservation

An h.thaeler@flyfsx.ch

Guten Tag,

Bitte verwenden Sie den nachfolgenden Code für die Bestätigung Ihrer Reservation beim JSD Basel:

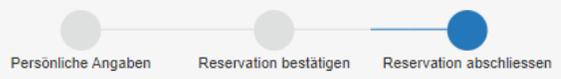
5934

In diesem Formular muss der Bestätigungscode, welcher dem Benutzer via Email zugesendet wird, eingegeben, um die Reservation des Termins abzuschliessen.

Suchen ...

- HOME
- Dokumentation
- Video - Plattform
- EXAMEN / Zertifizierung ▾
- Auswertungen (Bsp) ▾
- Dokumente (DMS)
- Forum
- Pendenzen-Management
- Demo Helpbase APS >>
- Termin ▾

Abmelden



WISSENS-THEMEN:

- ⊕ HTML - Grundlagen
- ⊕ SQL - Grundlagen
- ⊕ Einführung in Programmiersprachen
 - └ Mapserver / GIS

Ihre Reservations-Details:

📅 05.05.2021

🕒 10:00

✔ Pass und Identitätskarten

Hanspeter Thäler

Pass und Identitätskarten



Nach der Eingabe des Bestätigungs-codes gilt der Termin als reserviert ...

- HOME
- Dokumentation
- Video - Plattform
- EXAMEN / Zertifizierung
- Auswertungen (Bsp)
- Dokumente (DMS)
- Forum
- Pendenzen-Management
- Demo Helpbase APS >>
- Termin

Abmelden

WISSENS-THEMEN:

- HTML - Grundlagen
- SQL - Grundlagen
- Einführung in Programmiersprachen
- Mapserver / GIS

Pfadierung: / Dienstleistungsbereiche / Pass und Identitätskarten / Hanspeter Thäler



Hanspeter Thäler

Termin-Vereinbarung

Termin-Vereinbarung

← Vorherige Woche

Nächste Woche →

Montag 03.05.2021	Dienstag 04.05.2021	Mittwoch 05.05.2021	Donnerstag 06.05.2021	Freitag 07.05.2021	Samstag 08.05.2021	Sonntag 09.05.2021
9:00	9:00	9:00	9:00	9:00		
10:00	10:00	10:00	10:00	10:00		
11:00	11:00	11:00	11:00	11:00		
12:00	12:00	12:00	12:00	12:00		
13:00	13:00	13:00	13:00	13:00		
14:00	14:00	14:00	14:00	14:00		
15:00	15:00	15:00	15:00	15:00		
16:00	16:00	16:00	16:00	16:00		

Der zuvor reservierte und bestätigte Termin wird nun als nicht mehr verfügbar in der Terminübersicht des Mitarbeiters dargestellt (rot)

TRT - Einstellungen

BINARYCUBE GMBH // HELPBASE DEMO

HOME | Dokumentation | Video - Plattform | EXAMEN / Zertifizierung | Auswertungen (Bsp) | Dokumente (DMS) | Forum | Pendenz-Management

Abmelden

WISSENS-THEMEN:

- HTML - Grundlagen
- SQL - Grundlagen
- Einführung in Programmiersprachen
- Mapserver / GIS

Dashboard | Reservationen | **Einstellungen** | Kalender | Logout

Einstellungen

Speichern

Allgemeine Einstellungen

Datumsformat: d.m.Y (03.12.2014)

Zeitformat: 24 (15/16/17...)

Standard - Tägliche Startzeit: 9:00

Standard - Tägliche endzeit: 16:00

Standard - Zeitrahmen (Minuten): 60

Kalender Zeitrahmen (Minuten): 60

Standard Reservations-Status: Bestätigt

Buchungsprozess

Kalender soll max. Wochen anzeigen (Wochen): 12

Emailfeld anzeigen: Ja

Email obligatorisch: Ja

D-Telefonfeld anzeigen: Ja

Telefon obligatorisch: Nein

Adressefeld anzeigen: Ja

Adresse obligatorisch: Nein

Bemerkungsfeld anzeigen: Ja

Der Kunde muss die Reservation während des Prozess bestätigen (Schritt 2): Ja

Erlaube Reservation nur für: ...

Erlaube reservation nur für: ...

Ein annullierter Termin sollte: ...

Nicht bestätigte Zeitslots sollten: ...

Dienstleistungsbereiche

Bitte Dienstleistungsbereich auswählen

	Preis	Length
<input checked="" type="checkbox"/> I_ Pass und Identitätskarten	0	1 Stunden
<input type="checkbox"/> I_ Zivilstandesamt		

Empfangsbestätigung (Email bei einem neuen Termin)

Option aktivieren: Nein

Antwort auf Email Adresse: _____

Email Betreff: _____

Bearbeiten | Einfügen | Ansicht | Format | Tabelle | Werkzeuge

In diesem Bereich erstellen die Mitarbeiter ihren persönlichen Kalender inkl. der verfügbaren Timeslots und weiteren Einstellungen.

Reservierungen –Übersicht Mitarbeiter

Hauptnavigation: Termine – Reservationsbuchungen (Mitarbeiter)

BINARYCUBE GMBH // HELPBASE DEMO Suchen ...

HOME Dokumentation Video - Plattform EXAMEN / Zertifizierung Auswertungen (Bsp) Dokumente (DMS) Forum Pendenzen-Management Demo Helpbase APS >> **Termin**

Abmelden

WISSENS-THEMEN:

- ⊕ HTML - Grundlagen
- ⊕ SQL - Grundlagen
- ⊕ Einführung in Programmiersprachen
- └─ Mapserver / GIS

Ihre Reservations-Termine / Übersicht

[+ Neue Reservation](#)

Datum	Bereich	Mitarbeiter/Abteilung	Zeit von	Zeit bis	Status
20.04.2021	Pass und Identitätskarten	Hanspeter Thäler	9:00	10:00	Bestätigt

Übersicht der persönliche Termin-
Buchungen des Mitarbeiters

Reservierungen – Übersicht Mitarbeiter (Detail)

Hauptnavigation: Termine – Termin-Administration

BINARYCUBE GMBH // HELPBASE DEMO Suchen ...

HOME | Dokumentation | Video - Plattform | EXAMEN / Zertifizierung | Auswertungen (Bsp) | Dokumente (DMS) | Forum | Pendenzen-Management | Demo Helpbase APS >> | **Termin**

Abmelden

WISSENS-THEMEN:

- HTML - Grundlagen
- SQL - Grundlagen
- Einführung in Programmiersprachen
- Mapserver / GIS

Dashboard | **Reservierungen** | Einstellungen | Kalender | Logout

Reservierungen

Neu | Löschen | **Export** | Bereich | Status | Order

Filter by name or email | Filter | Clear

<input type="checkbox"/>	Kunde	Datum	Zeit von	Zeit bis	Bereich	ID
<input type="checkbox"/>	Hanspeter Thäler	20.04.2021	9:00	10:00	Pass und Identitätskarten	1
<input checked="" type="checkbox"/>	peter Geiser	22.04.2021	10:00	11:00	Pass und Identitätskarten	4
<input checked="" type="checkbox"/>	Peter Test	03.05.2021	9:00	10:00	Pass und Identitätskarten	6

× Nicht bestätigt | ✓ Bestätigt

Export der Reservations-Buchungen

Übersicht der Reservations-Buchungen

Termine Gesamtübersicht im BACKEND

http://46.140.74.227:81/helpbase_demo/administrator

<input type="checkbox"/>	Appointment for	Date	Interval	Client name	Status (confirmed)	ID ▾
<input type="checkbox"/>	Hanspeter Thäler	2021-05-03	9:00 AM - 10:00 AM	Peter Test	<input checked="" type="checkbox"/>	6
<input type="checkbox"/>	Fritz Schütz	2021-04-26	9:00 AM - 10:00 AM	Hanspeter Thäler	<input checked="" type="checkbox"/>	5
<input type="checkbox"/>	Hanspeter Thäler	2021-04-22	10:00 AM - 11:00 AM	peter Geiser	<input checked="" type="checkbox"/>	4
<input type="checkbox"/>	Fritz Schütz	2021-04-21	3:00 PM - 4:00 PM	Valeria Thäler	<input checked="" type="checkbox"/>	3
<input type="checkbox"/>	Fritz Schütz	2021-04-22	10:00 AM - 11:00 AM	Anna Thäler	<input checked="" type="checkbox"/>	2
<input type="checkbox"/>	Hanspeter Thäler	2021-04-20	9:00 AM - 10:00 AM	Hanspeter Thäler	<input checked="" type="checkbox"/>	1

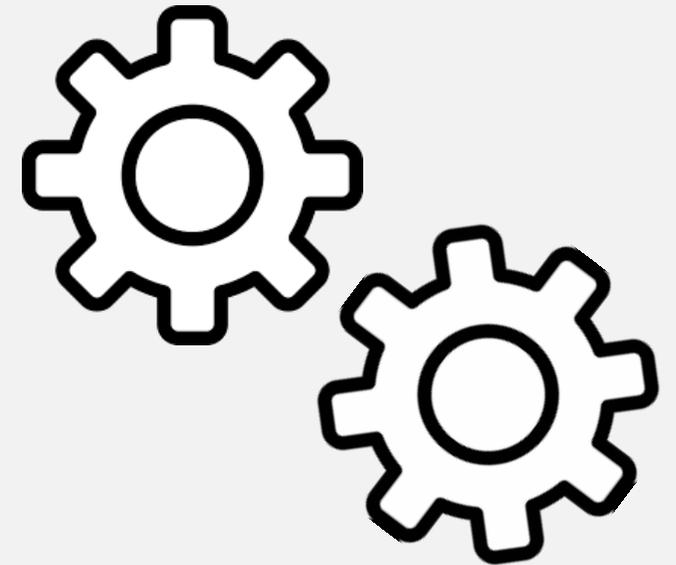
Gesamt-Übersicht der Terminbuchungen ALLER Mitarbeiter (lediglich im Backend – Admin Bereich ersichtlich)

Kann via Schnittstelle in externen Tools (CRM / ERP) bereitgestellt werden

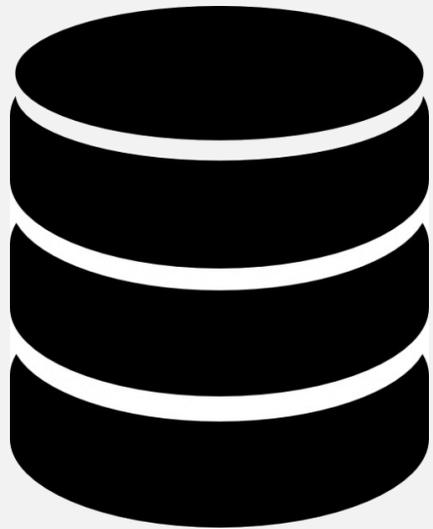
System-Anforderungen

Webserver mit folgenden Bestandteilen:

- Content Management System (CMS)
- PHP 7.2 oder höher
- MySQL Datenbank oder Postgres
- SMTP Account für den Versand der Emails
- Document-Root auf dem Server



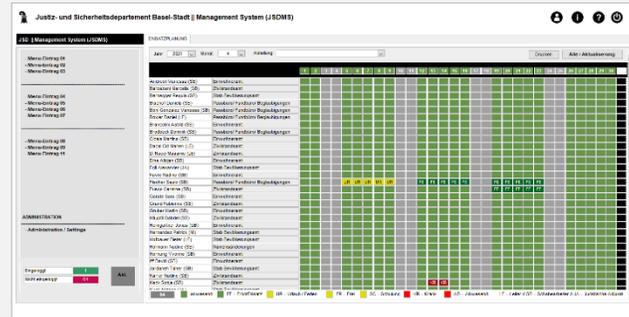
Mögliche Schnittstellen-Anbindung



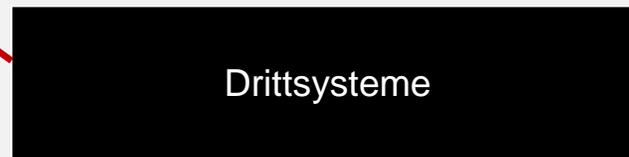
MySQL / Postgres -Datenbank



ERP / CRM



Einsatzplanung



Drittssysteme

Weitere Systeme /
Drittssysteme
Via ODBC

BINARYCUBE GMBH

Rüchligweg 55
4125 Riehen

T: 061 601 18 94

W: www.binary-cube.ch

W: www.informatik-schulungen.ch